

**SLC** - **CGIL**                      **Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**FISTel** - **CISL**                     **Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**UILCOM** - **UIL**                     **Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

Alla cortese attenzione

Dott. Giampiero Castano  
Responsabile Unità  
Gestione Vertenze  
Ministero dello Sviluppo Economico  
Via Molise 2  
00187 Roma

e p.c.  
Poste Italiane spa  
Sede

R.T.I. :  
System House srl (mandataria); S.D.C.  
System Data Center spa; Distribuzione  
Italia srl; Gruppo Distribuzione spa  
Sede

Abramo Customer Care spa  
Sede

Roma, 9 gennaio 2019

**Oggetto: appalto commessa Servizi di Customer Service di Poste Italiane Lotto 1**

Nei giorni scorsi, a seguito della sentenza del Consiglio di Stato del 26 novembre scorso, risulta che Poste Italiane abbia formalmente comunicato alla RTI in indirizzo assegnataria della commessa in oggetto la volontà di dare esecuzione alla sentenza suddetta "consentendo il subentro nell'appalto di altro concorrente".

Nella commessa sopracitata, secondo i dati forniti dalla mandataria del RTI, risultano attualmente impegnati circa **620** lavoratori, di cui circa 500 in System House nelle sedi di Reggio Calabria, Napoli e Crotone ed i restanti distribuiti tra le altre aziende operanti nel comune di Roma.

Alla luce di quanto esposto e dei percorsi fin qui svolti con tale Ministero nel corso del tempo per gestire i perimetri occupazionali su tale appalto, siamo a richiedere un incontro con la Committente e gli Outsourcer coinvolti per avere chiarimenti in merito alla annunciata ria-assegnazione dello stesso ed acquisire tutte le garanzie necessarie per tutelare le lavoratrici e i lavoratori attualmente impiegati sulla commessa e salvaguardare la loro continuità occupazionale.

In attesa di un vostro riscontro, porgiamo distinti saluti

#### LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLC-CGIL                      FISTEL-CISL                      UILCOM-UIL

Affiliazione ad  
UNI  
Union Network International

SLC        -    Tel. 06-42048212    Fax 06-4824325  
FISTel    -    Tel. 06-87979200    Fax 06-87979296  
UILCOM   -    Tel. 06-8622421        Fax 06-86326875